

Nachhaltigkeitsanalyse und –bewertung der Dienstleistungen der Stadt Beverungen

Masterarbeit

Environmental Planning and Management

betreut durch:

Herrn Prof. Dr. phil. nat. Manfred Sietz
und Frau Prof. Dr. Petra Rau

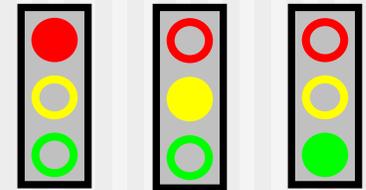
Inhalt

- Bewertungsmethode
- Untersuchungsmethoden

- Verwaltung und Dienstleistung
- Dienstleistungen der Stadt
Beverungen
- Ergebnisse und Ausblick

Bewertungsmethoden

■ Ampelmethode



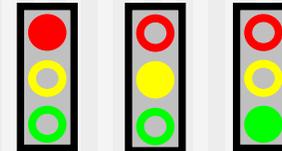
■ drei Zustände:

- aktuell oder zeitliche Veränderung
- Vergleichsmöglichkeiten
- gute Möglichkeit der Darstellung

Methoden und Vorgehensweisen

- Auswahl der Dienstleistungen
- Methoden
 - teilnehmende Beobachtungen
 - Konversationsanalyse
- Bewertung
 - Ampelmethode

Kindergarten
Bahnhof
Bauamt
Tourismusbüro



Verwaltung und städtische Dienstleistungen

■ Tillburger-Modell

1985

■ was ist das

Kontrakt

Produktansatz

Steuerungsinstrumente

■ Dienstleistungen

Personalmanagement

Controlling

■ „Neues Steuerungsmodell“

Beverungen › Bauhof

- Fuhrpark

- keine besonderen Kriterien

- Biodiesel als Vorschlag

- Pflanzenöl als weiterer Vorschlag



Beverungen > Kindergarten

- Ernährung
 - „Frühstücksbaum“
- Getränke 
- Integration
 - Selbstverständlichkeit



Beverungen › Bauamt

■ Friedhof

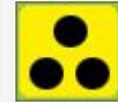
■ Abfallproblematik

- Solargrablichter
- Friedhofsatzung änderung
- Friedwald

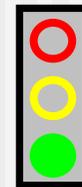


Beverungen > Tourismus

- Behindertengerechte Freizeitangebote
 - ein einziges Angebot



- Weserpersonenfähren
 - Für die Aufrechterhaltung von traditionellen und ländlichen Strukturen.



Fazit

- Verwaltung
 - Strukturreform in NRW
- Bauhof
 - Fuhrpark
 - Biodiesel
 - Pflanzenöl
- Kindergarten
 - Mal- und Bastelbedarf
 - Waldkindergarten



Fazit

- Bauamt
 - Plastikfreier Friedhof
- Tourismus
 - speziellere Angebote
- Energieversorger
 - dürfen nicht fehlen

Stadtwerke
Beverungen



Fazit

- Indikatoren
- Zeit
- Verwaltungsmodell

➤➤➤ **Ausblick** ◀◀◀

ENDE & Vielen Dank

für das Thema, die Betreuung und Ihre Aufmerksamkeit!