

Knight Rider wird Realität: *Warum Sprache das neue User-Interface ist*

Gastvortrag Silas Dellwig

06. Mai 2021 | 11:35 Uhr | [Online-Zoom-Konferenz](#)

Vortragsinhalt

In dem Vortrag geht es um insb. um die Schlagwörter „Digitalisierung“ und „Künstliche Intelligenz“ und was das konkret in der Praxis bedeutet. Neben Praxisbeispielen geht es auch um einen allgemeinen Rückblick auf Studium, Berufseinstieg und allgemeine Tipps, die der Referent den Studenten und Studentinnen mitgeben kann.

Referent Silas Dellwig, Sales Manager bei Cognigy

Silas Dellwig arbeitet seit 10 Jahren an digitalen Geschäftsmodellen im Bereich IoT, eCommerce und Automatisierung mittels Sprache.

Nach seinem Studium in London hat er für Vodafone in Deutschland, London und Madrid gearbeitet. Nach weiteren 3 Jahren bei Bertelsmann hat er sich nebenbei selbstständig gemacht und arbeitet seit 2020 bei der Düsseldorfer Firma Cognigy.

Cognigy GmbH

Cognigy ist ein weltweit führender Anbieter für Customer Service Automation durch intelligente Sprach- und Chatbots. Mit der Software-Plattform Cognigy.AI können Unternehmen Kunden- und Mitarbeiterkommunikation in natürlicher Sprache automatisieren, Prozesse vereinfachen und Mitarbeiter im Contact Center unterstützen. Zu den Komponenten zählen KI-basiertes Natural Language Understanding sowie eine Low-Code UI, mit der auch Nicht-Techniker komplexe Prozesse modellieren können. Bekannte Kunden sind u. a. Lufthansa, BioNTech und Bosch.

KONTAKT

Fachbereich
Wirtschaftswissenschaften

Prof. Dr. Christian Faupel
Tel. 05261 – 702 5913
christian.faupel@th-owl.de

Finn Biermann
Tel. 05261 – 702 5272
finn.biermann@th-owl.de

COGNIGY